

۱. هزینه ایاب ذهاب و غذا از لحظه خروج تعمیرکار از آذر سایان چه در زمان گارانتی و چه بعد از آن به عهده خریدار می باشد.
۲. در زمان گارانتی هزینه قطعات مصرف شده و همچنین اجرت تعمیر کار به عهده شرکت آذر سایان می باشد.
۳. تعمیرکار اعزامی به انتخاب خود وسیله سفر برای رسیدن به محل خریدار را تعیین می کند.
۴. در صورتی که خریدار به مبلغ ایاب ذهاب معترض باشد، بایستی بعد از پرداخت هزینه اعتراض خود را کتباً به آذر سایان اعلام نماید.
۵. آذر سایان به دلیل ذینفع نبودن در هزینه ی ایاب ذهاب و همچنین تلاش برای رضایت مشتری و استمرار خدمات - نسبت به غیر عرف بودن هزینه اعلام نظر خواهد کرد که تعمیرکار و مشتری ملزم به قبول هستند.
۶. تمام هزینه های مربوط به ارسال قطعات چه در زمان گارانتی و چه در زمان بعد از آن به عهده ی خریدار می باشد.
۷. هیچ قطعه ای قبل از تسویه حساب از شرکت خارج نمی شود. مشتری برای ارسال آن بایستی وجه آن را یا نقداً پرداخت و یا به حساب شرکت واریز کرده باشد.
۸. متقاضی تعمیر اگر در شهری به جز تهران باشد، بایستی در صورت طولانی شدن زمان تعمیر یک اطاق مستقل همراه با حمام، دستشویی و تخت خواب برای استراحت شب در اختیار تعمیر کار قرار دهد.
۹. در صورتی که زمان تعمیر بیش از ۸ ساعت در روز طول بکشد زمان اضافی، اضافه کار محسوب شده و بر مبنای ۱.۵ برابر ساعت عادی محاسبه خواهد شد.
۱۰. از ساعتی که تعمیرکار از مقصد به طرف محل تعمیر یا سرویس حرکت می کند تا ساعتی که دوباره به محل شروع حرکت می رسد **ساعت اختیار** نامیده می شود.
۱۱. ساعت کار تعمیرکار از ساعت ۸ صبح تا ساعت ۵ بعد از ظهر با کسر یک ساعت برای نهار است.
۱۲. زمانی را که تعمیرکار برای سرویس و یا تعمیر روی ماشین صرف می کند **ساعت تعمیر** نامیده می شود.
۱۳. در زمان تقاضای تعمیر - تعمیرکار کار روزمره ی خود را بایستی تعطیل و به محل متقاضی مراجعه نماید، از این بابت حقی بر تعمیرکار پیدا می شود که **حق سرویس** نامیده می شود.

۱۴. هزینه هایی که بابت سرویس و تعمیر ، آذر سایان متحمل (مانند حقوق جوابگویی تلفن ، مدیریت تعمیر، بایگانی ، رسیدگی به فرم های تغییرات و...) **هزینه پشتیبان** نامیده می شود.
۱۵. هزینه تعمیر شامل : ۱. هزینه پشتیبان ۲. حق سرویس ۳. هزینه ایاب ذهاب ۴. ساعت در اختیار ۵. ساعت تعمیر ۶. هزینه قطعات ، خواهد بود.
۱۶. مبنای کل محاسبات هزینه های تعمیر ضریبی از حداقل حقوق اعلام شده هر سال در ایران می باشد.
۱۷. نحوه ی محاسبه مبنای هزینه بدین صورت است : کل پرداختی بابت یک کارگر با حداقل حقوق در طی یک سال تقسیم بر کل ساعت کار کارگر در طی یک سال.
۱۸. هزینه پشتیبان بابت هر جلسه تعمیر که به آذر سایان پرداخت می شود اجرت ۲ ساعت کار مبنا خواهد بود.
۱۹. حق سرویس بابت هر جلسه تعمیر که تعمیر کار دریافت می کند ، اجرت ۱۰ ساعت کار مبنا خواهد بود.
۲۰. هزینه ساعت در اختیار که تعمیر کار دریافت می کند، اجرت نیم ساعت کار مبنا خواهد بود.
۲۱. هزینه ساعت تعمیر که تعمیر کار دریافت میکند، ۱.۵ ساعت اجرت کار مبنا برای یک ساعت کار خواهد بود.
۲۲. هزینه ایاب ذهاب در ماموریت های خارجی شامل هزینه های گرفتن ویزا و مبلغ ۱۰ دلار آمریکا بابت هزینه پاسپورت می باشد.
۲۳. تعمیر کار حق دارد در زمان ماموریت روزانه حدود ۲۰ دقیقه به حساب متقاضی به وسیله تلفن با خانواده ی خود تماس داشته باشد.
۲۴. در صورتی که زمان مسافرت تا مقصد بیش از ۱۰ ساعت طول بکشد در ازای هر ساعت اضافی یک ساعت به ساعت کار تعمیر کار افزوده خواهد شد.
۲۵. تعمیر کار حق ندارد هیچ مبلغی بدون ارائه فاکتور دریافت نماید.
۲۶. فاکتورهای تعمیر شامل دو نسخه کپی (جمعاً ۳ برگ) است که یک نسخه به کارفرما ، یک نسخه برای بایگانی به آذر سایان و یک نسخه به تعمیر کار تعلق می یابد.
۲۷. تعمیر کار بایستی فرم گزارش تعمیر را بعد از تکمیل ، به مهر و امضاء کارفرما رسانده ، برای بررسی و بایگانی به آذر سایان تحویل نماید.